

## Privacy- en cookiebeleid

User Story gevestigd te Vinkelse Slagen 2, 5381 EA Vinkel, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 77898834; (hierna: "User Story") hecht veel waarde aan de veiligheid van de persoonsgegevens van (potentiële) klanten. Op deze pagina leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom we deze gegevens verwerken, hoe lang we deze gegevens bewaren en wat we doen om de veiligheid van deze gegevens te waarborgen. Voor meer informatie over de wettelijke afspraken omtrent bescherming van persoonsgegevens verwijzen we graag naar de website van Autoriteit Persoonsgegevens.

### Welke persoonsgegevens verwerkt User Story?

User Story verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Als je als klant gebruik maakt van de dienstverlening van User Story, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

bedrijfsnaam  
voor- en achternaam  
adresgegevens  
bankrekeningnummer  
telefoonnummer  
e-mailadres  
IP-adres  
URL website(s)



Als je gebruik maakt van de website(s) van User Story, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

jouw locatiegegevens  
gegevens over jouw activiteiten op onze website(s)  
IP-adres  
internetbrowser en apparaat type

## **Waarom verwerkt User Story persoonsgegevens?**

Als je als klant gebruik maakt van de dienstverlening van User Story, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

voor het beoordelen van jouw aanvraag;

voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst;

voor het verschaffen van informatie over (wijzigingen van) de in de overeenkomst beschreven dienst;

voor het verwerken van de betaling;

voor het verlenen van toegang tot op IP-adres afgeschermdde websites;

om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting, bijv. de gegevens die we nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Als je gebruik maakt van de website(s) van User Story, worden jouw persoonsgegevens verwerkt:**

voor het analyseren van jouw surfgedrag op de website(s) ten einde de website te kunnen verbeteren;

gegevens over jouw activiteiten op onze website(s)

om jouw informatieaanvraag te kunnen behandelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

User Story neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van User Story) tussen zit.

## **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

User Story bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke verplichte wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor jouw persoonsgegevens werden verkregen. Voor de persoonsgegevens die User Story ontvangt in het kader van de beoordeling van jouw aanvraag, het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van betalingen, betekent dit in ieder geval dat User Story uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan zeven jaar na afwijzing van jouw aanvraag of de beëindiging van de overeenkomst.

## **Worden deze persoonsgegevens gedeeld met derden?**

User Story verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. User Story blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door User Story.

Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@user-story.nl](mailto:info@user-story.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## **Bij bezoek aan deze website worden de volgende cookies geplaatst:**

### *Functionele cookies*

Functionele cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat jouw gebruikersvoorkeuren bekend blijven.

### *Google analytics*

Deze cookies helpen ons om onze website te verbeteren. De cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers websites van User Story gebruiken, waaronder informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal getoonde foutmeldingen.

### *Traceercookies van Google*

Met traceercookies van Google kunnen wij nagaan of u bepaalde acties op onze website voltooit nadat u een van onze advertenties, aangeboden via Google, hebt bekeken of erop hebt geklikt. Op basis van de content die u op onze website hebt bekeken, kan Google u vervolgens op andere partnerwebsites van Google gerichte advertenties aanbieden.

Deze website gebruikt cookies om uw ervaring te verbeteren terwijl u door de website navigeert. Van deze cookies worden de cookies die indien nodig zijn gecategoriseerd, opgeslagen in uw browser omdat ze essentieel zijn voor het functioneren van de basisfunctionaliteiten van de website. We gebruiken ook cookies van derden die ons helpen analyseren en begrijpen hoe u deze website gebruikt. Deze cookies worden alleen met uw toestemming in uw browser opgeslagen. U heeft ook de mogelijkheid om u af te melden voor deze cookies. Maar het afmelden van sommige van deze cookies kan een effect hebben op uw browse-ervaring.